

Piagam Proyek: [Judul]

TANGGAL: [15/07/24]

|  |
| --- |
| **Ringkasan Proyek** |
| Sauce & Spoon, jaringan restoran kecil, ingin meningkatkan efisiensi dan pertumbuhan dengan meluncurkan proyek percontohan tablet menu di atas meja. Proyek ini dipimpin oleh manajer proyek internal Peta, yang akan bekerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan untuk mencapai tujuan bisnis |

|  |
| --- |
| **Tujuan Proyek** |
| * **Meningkatkan efisiensi layanan:** Mengurangi waktu tunggu tamu dan meningkatkan jumlah tamu yang dilayani per jam. * **Meningkatkan pendapatan:** Meningkatkan rata-rata pembelanjaan per tamu dan mendorong penjualan item tambahan. * **Mengumpulkan data pelanggan:** Mengumpulkan data tentang kebiasaan pemesanan dan preferensi tamu untuk meningkatkan penawaran dan layanan. * **Meningkatkan kepuasan tamu:** Memberikan pengalaman bersantap yang lebih modern dan menarik bagi para tamu. * **Memperkuat merek:** Memposisikan Sauce & Spoon sebagai restoran inovatif dan berfokus pada teknologi. |

|  |
| --- |
| ***Deliverable* (Hasil Kerja)** |
| * **Laporan analisis data:** Memberikan wawasan tentang kebiasaan pemesanan, preferensi tamu, dan dampak tablet menu pada kinerja restoran. * **Rekomendasi untuk optimasi tablet menu:** Mengusulkan cara untuk meningkatkan efektivitas tablet menu berdasarkan data yang dikumpulkan. * **Panduan pelatihan staf:** Memberikan pelatihan kepada staf tentang penggunaan tablet menu dan menjawab pertanyaan mereka. * **Laporan evaluasi proyek:** Menilai keberhasilan keseluruhan proyek dan memberikan rekomendasi untuk implementasi di masa depan. * **Presentasi kepada pemangku kepentingan:** Menyajikan hasil proyek kepada manajemen Sauce & Spoon dan pemangku kepentingan lainnya. |

|  |
| --- |
| **Ruang Lingkup dan Pengecualian** |
| ***In-Scope* (Dalam Cakupan):**  ***Out-of-Scope* (Di Luar Cakupan):** |

|  |
| --- |
| **Manfaat & Biaya** |
| **Manfaat:**  **Biaya:** |

|  |
| --- |
| **Lampiran:** |
| * **Proposal Proyek:** Menjelaskan secara rinci tujuan, metodologi, dan hasil kerja proyek. * **Transkrip Rapat:** Mengandung diskusi dan ide yang muncul selama rapat proyek. * **Data dan Statistik:** Digunakan untuk mendukung argumen dan memberikan gambaran yang lebih jelas tentang perbedaan antara susu oat dan susu almond. * **Fakta Unik dan Menarik:** Menarik perhatian pembaca dan meningkatkan minat terhadap topik. |